

POLITICA RAD CERT-organism de certificare sisteme de management privind

CALITATEA

DECLARAȚIE DE POLITICĂ

Prezentul document prezintă politica în domeniul calității pentru **RAD CERT-organism de certificare sisteme de management** în conformitate cu cerințele standardelor de referință **pentru activitățile de certificare derulate**.

Anual, conducerea **RAD CERT-organism de certificare** actualizează și stabilește obiectivele calității pentru activitățile de certificare desfășurate, desprinse din obiectivele pe termen lung, strategii și politici generale.

- **Obiectivul de baza** al **RAD CERT-organism de certificare** este de derulare a etapei de re-acreditare nr 2 cu RENAR în 2020 fără identificare de neconformități majore și menținerea acreditării, cel puțin la nivelul de eficiență și eficacitate obținute în etapa anterioară.

- **Obiective pe termen scurt:**
 - re-acreditarea nr 2 **RAD CERT ca organism de certificare sisteme de management** (calitate, mediu, sănătate și securitatea în muncă) conform referențial ISO/CEI 17021-1;
 - depunerea întregului efort de către personalul **RAD CERT** pentru a nu fi înregistrate neconformități majore în urma derulării auditului de re-acreditare cu RENAR;
 - cooptarea, după caz, de noi auditori și experți tehnici externi, cu competențe pe domenii tehnice pe care RAD CERT desfășoară activități de certificare;
 - alinierea la cerințele documentelor obligatorii privind acreditarea;
 - derularea certificării sistemului de management al sănătății și securității în muncă în conformitate cu cerințele noului referențial ISO 45001:2018 a.i. toate organizațiile certificate să respecte termenul stabilit pentru migrare.

- **Obiective permanente:**
 - asigurarea cu personal competent și instruit pentru derularea în bune condiții a activităților de certificare;
 - asigurarea unor resurse suficiente pentru derularea în bune condiții a activităților (altele necesare decât personalul);
 - promovarea imaginii organismului prin mijloace publicitare, prin participarea la diverse activități în domeniu etc;
 - asigurarea accesului nediscriminatoriu al tuturor solicitanților la serviciile de certificare ale **RAD CERT-organism de certificare** ;
 - respectarea cerințelor standardului de referință referitoare la luarea deciziilor privind certificarea;
 - asigurarea unor instruirii permanente și ori de câte ori este nevoie, interne sau externe – cu respectarea prevederilor standardelor de certificare;
 - creșterea *satisfacției clientului* certificat prin modul de desfășurare al activității de certificare;
 - creșterea încrederii tuturor părților interesate în calitatea procesului de certificare derulat de **RAD CERT-organism de certificare**;

Politica este actualizată permanent funcție de obiectivele propuse.