



# ORGANISM DE CERTIFICARE

sisteme de management, produse

## POLITICA RAD CERT-organism de certificare privind

### IMPARȚIALITATEA

#### DECLARAȚIE DE POLITICĂ

Prezentul document are la bază cerințele stabilite prin standardele de referință, pentru activitatea de certificare a conformității, privind *principiul de imparțialitate* a organismului de certificare.

**1. Imparțialitatea RAD CERT - organism de certificare** privind obiectivitatea respectiv independența în luarea deciziilor din procesul de certificare conduce la creșterea încrederii privind integritatea și credibilitatea certificării din partea părților interesate: clienți /autorități publice /organisme neguvernamentale, consumatori /societatea civilă.

**2. RAD CERT-organism de certificare** are ca principal obiectiv diminuarea riscurilor privind imparțialitatea activităților sale de certificare:

- **structura organizatorică RAD CERT-organism de certificare** și documentația întocmită pentru activitatea de certificare impun trei niveluri distincte pentru:
  - analiză solicitare;
  - evaluare ;
  - analiză /evaluare tehnică și decizia finală privind certificarea.

Activitățile, la fiecare nivel, sunt desfașurate de personal cu responsabilități bine stabilite.

- **asigurarea identificării și diminuării riscurilor provenite din activitățile și colaborările RAD CERT-organism de certificare:**

- **nefurnizarea altor servicii:**
  - consultanța pentru obținerea sau menținerea certificării;
  - servicii pentru proiectare, implementare sau menținerea sistemului de certificare;
  - alte servicii și/sau activități care pot compromite confidențialitatea, obiectivitatea sau imparțialitatea procesului sau a deciziilor de certificare.

- **furnizarea de cursuri de instruire** (altele decât cele privind instruirea personalului utilizat în activitățile de certificare):

**RAD CERT-organism de certificare**, furnizează cursuri de instruire prin care oferă informații generale referitoare la activitatea de evaluare pentru cel puțin 2–3 organizații diferite, pentru a evita furnizarea de îndrumări specifice pentru implementarea unui sistem de management.

- **diminuarea riscurilor provenite din familiaritate (sau încredere)**
  - personalul care participă la activitățile de certificare este instruit să colecteze sistematic toate dovezile obiective care să susțină conformitatea față de referențial și care să permită fundamentarea deciziei pentru certificare.
- **diminuarea riscurilor provenite din intimidare**
  - personalul care participă la activitățile de certificare nu este supus la nici o presiune de natură comercială, financiară sau altă natură care ar putea compromite principiul de imparțialitate.



# ORGANISM DE CERTIFICARE

*sisteme de management, produse*

- ***diminuarea riscurilor provenite din interese personale***  
-personalul care participă la activitățile de certificare nu trebuie să fie proiectantul, fabricantul, instalatorul, distribuitorul sau responsabilul cu mentenanța procesului /serviciului certificat.
- ***imparțialitatea în luarea deciziei de certificare***  
Decizia privind certificarea se ia de către Comitetul de decizie/ expert tehnic neimplicat în activitățile de evaluare.  
  
Directorul executiv asigură respectarea imparțialității și obiectivitatea în activitățile derulate în etapele de evaluare și oferă Consiliului de Imparțialitate toate informațiile relevante.  
  
Președintele Consiliului de Imparțialitate și Directorul executiv asigură că tot personalul implicat în evaluarea clienților să respecte *Codul deontologic*.
- ***stabilirea unui mecanism prin care să se poată identifica riscurile și acționa în sensul eliminării sau minimizării acestuia.***

*Politica* este actualizată permanent funcție de obiectivele propuse.