



ORGANISM DE CERTIFICARE

sisteme de management, produse

POLITICA RAD CERT-organism de certificare privind cerința

INFORMARE ȘI CONFIDENȚIALITATE

DECLARAȚIE DE POLITICĂ

Prezentul document are la bază cerințele stabilite prin standardele de referință privind categoriile de informații referitoare la o Organizație certificată și principiul de confidențialitate respectat de un organism de certificare.

1. Cerința de informare

1.1. RAD CERT – organism de certificare poate furniza unei Autorități informații privind:

- restrângerea, suspendarea sau retragerea unui *Certificat de Conformitate* acordat unei Organizații certificate de RAD CERT;
- orice informație privind utilizarea abuzivă a *Certificatului de Conformitate si-sau Marcajului CE*, de către o Organizație certificată de RAD CERT;
- orice modificări, schimbări care pot afecta statutul RAD CERT- ca organism de certificare acreditat/notificat.

1.2. RAD CERT – organism de certificare, informează RENAR – Organismul Național de Acreditare privind:

- restrângerea, suspendarea sau retragerea *Certificatelor de Conformitate*, acordate în domeniul pentru care RAD CERT este acreditat;
- orice informație privind utilizarea abuzivă a *Certificatelor de Conformitate* acordate Organizațiilor certificate;
- orice modificări, schimbări care pot afecta statutul RAD CERT- ca organism de certificare acreditat.

2. Cerința de confidențialitate

Asigurarea confidențialității din partea organismului de certificare RAD CERT – organism de certificare prin accesul la informații private referitoare la client se efectuează numai cu acordul acestuia. Respectarea acestui principiu conduce la creșterea încrederii privind integritatea și credibilitatea certificării din partea părților interesate: clienți/ autorități publice /organisme neguvernamentale consumatori /societatea civilă.

Confidențialitatea informațiilor privitoare la clienți se asigură prin:

- informațiile obținute cu ocazia auditurilor la fața locului - *nu sunt făcute public*;
- înregistrările privind evaluările în vederea luării deciziei finale - *sunt cu acces limitat*;
- informațiile obținute cu ocazia unor audituri speciale în urma reclamațiilor - *nu sunt comunicate pe pagina de web fără acordul clientului*.

Politica este actualizată permanent funcție de obiectivele propuse.