



ORGANISM DE CERTIFICARE

sisteme de management, produse

POLITICA RAD CERT-organism de certificare produse privind

OBIECTIVELE CALITĂȚII - 2020

DECLARAȚIE DE POLITICA

Anual, conducerea **RAD CERT -organism de certificare produse** stabilește obiectivele calității desprinse din obiectivele pe termen lung, strategii și politici generale **RAD CERT-organism de certificare produse**.

a – Obiective pe termen scurt

- menținerea acreditării **RAD CERT - Organism de evaluare și verificare a constanței performanței produselor pentru construcții**, după vizita de evaluare RENAR de supraveghere produse, S4 din 2020, în domeniul reglementat de *Regulamentul (UE) Nr 305/2011 al Parlamentului European și al Consiliului din 9 martie 2011 de stabilire a unor condiții armonizate pentru comercializarea produselor pentru construcții, Sistemul 2+* Declarația de performanță din partea fabricantului referitoare la performanța caracteristicilor esențiale ale produsului pentru construcții (*CPF – Controlul producției în fabrică*).
- menținerea acreditării **RAD CERT – organism certificare produse** în domeniul voluntar conform cerințe standard de referință *SR EN ISO/CEI 17065:2013 “Evaluarea conformității. Cerințe pentru un organism care certifică produse, procese, servicii”*, după vizita de evaluare RENAR de supraveghere produse în domeniul voluntar, etapa S3 din 2020;
- depunerea întregului efort de către întreg personalul pentru a nu fi înregistrate neconformități în urma derulării auditurilor de supraveghere RENAR;

b – obiective pe termen lung:

- îmbunătățirea și eficientizarea activităților care pot contribui la dezvoltarea activității organismului de certificare;
- asigurarea cu personal competent și instruit pentru derularea în bune condiții a activităților de certificare;
- intensificarea *Programului de instruire* la nivelul organismului;
- promovarea imaginii organismului;
- asigurarea derulării în bune condiții a activităților;
- menținerea *accesului nediscriminatoriu* al tuturor solicitanților la serviciile de certificare;
- creșterea *satisfacției clienților* certificați;
- creșterea *încrederii tuturor părților interesate* în calitatea procesului de certificare derulat de **RAD CERT - organism de certificare**.

Politica este actualizată permanent funcție de obiectivele propuse.