



## **REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATULUI ȘI A MĂRCII RAD CERT-OCP PENTRU CERTIFICAREA PRODUSELOR**

### **- domeniul voluntar -**

Prezentul Regulament are drept scop stabilirea condițiilor de utilizare a *Certificatului de Conformitate* și a *Mărcii de conformitate RAD CERT-OCP*, organism de certificare produse în domeniul voluntar, de către organizațiile care au obținut certificarea conformității produselor.

Prevederile *Regulamentului de utilizare a Certificatului de Conformitate și Mărcii de conformitate - în domeniul voluntar* (numit în continuare pe scurt *Regulament*) se respectă de către organizațiile certificate și se aplică la utilizarea *Certificatelor de Conformitate* precum și a *Mărcii* (dupa caz) eliberate de **RAD CERT- OCP** la finalizarea procedurii de certificare.

#### **RAD CERT-OCP – organism de certificare produse**

- eliberează, în regim controlat, "*Certificatul de Conformitate*" și *Marca* (funcție de *Schema de certificare*) pentru organizațiile care au finalizat cu succes procesul de certificare;
- ține evidența *Certificatelor RAD CERT-OCP* eliberate pentru produsele certificate;
- verifică modul de utilizare a *Certificatului / Mărcii RAD CERT-OCP*, cu ocazia auditurilor de supraveghere, sau atunci când sunt semnalări cu privire la utilizarea abuzivă a acestuia;
- inițiază audituri de supraveghere suplimentare ca urmare a sesizării /autosesizării cu privire la utilizarea abuzivă a *Certificatului / Mărcii RAD CERT-OCP* sau modificarea condițiilor avute în vedere la certificare;
- ia măsuri, în concordanță cu prevederile prezentului Regulament, în caz de abateri;
- înmânează titularului un exemplar din prezentul „*Regulament de utilizare a Certificatului și Mărcii RAD CERT pentru certificarea produsului*”.

### **1. Proprietatea CERTIFICATULUI DE CONFORMITATE / MĂRCII RAD CERT-OCP pentru un produs certificat**

**1.1. Certificatul de Conformitate / Marca de conformitate** acordate pentru un produs/familie de produse sau loturi de produse certificate reprezintă proprietatea organismului de certificare **RAD CERT-OCP**.

Acestea nu pot fi concesionate, înstrăinate și/sau utilizate decât pentru produsele pentru care s-a obținut certificarea, conform *Schemelor de certificare* și în condițiile menținerii conformității produselor, verificate în timpul auditurilor de supraveghere planificate.

**NOTĂ:** **RAD CERT-OCP** are înregistrat **LOGO-ul** său la Camera de Comerț și la OSIM ca măsură de protecție a acesteia. Modul de utilizare a mărcii și/sau a Certificatului se face:

- prin evaluarea în timpul vizitelor de supraveghere a modului de utilizare;
- prin verificarea la clienții organizației certificate și/sau furnizorii acesteia;
- direct de pe piață atunci când sunt înregistrate reclamații etc.

### **1.2. CERTIFICATUL DE CONFORMITATE - RAD CERT-OCP**

#### **1.2.1. Descrierea Certificatului de Conformitate**

*Certificatul de Conformitate RAD CERT-OCP* se întocmește pe formular Cod F RUC-06.01P.



## RAD CERT – organism de certificare produse acreditat

RENAR – conformitate produse în domeniul voluntar și reglementat;  
Notificat : Regulament (UE) 305 din 2011 – produse pentru construcții-CPF - NB 2293

Datele înscrise în *Certificat* (corectitudinea datelor de identificare: adresa /locația, tel./fax., e-mail, activitățile certificate, completate conform *Cererii inițiale de certificare*), sunt verificate de Responsabilul de contract împreună cu reprezentantul organizației.

*Certificatul de Conformitate* conține următoarele informații în ordine:

- Marca **RAD CERT-OCP** – organism de certificare produse;
- Marca organism de acreditare – pentru organizațiile certificate în domeniile acreditate,
- denumirea „**Certificat**”;
- **numărul** Certificatului urmat de litera „P”;
- **numele organizației** certificate și datele de identificare ale acesteia (adresă sediu social/bază producție, telefon, fax, e-mail);
- **produsul/produsele certificate**
- **documentele de referință;**
- **utilizare preconizată;**
- **data emiterii și data valabilității** certificatului;
- **vize supraveghere anuală;**
- **semnăturile autorizate** (Director General în calitate de reprezentant legal al SC RAD CERT SRL) însoțite de ștampila SC RAD CERT SRL;
- **datele de identificare și de contact** ale organismului **RAD CERT-OCP**;
- **codul formularului** utilizat (*F RUC-06.01P la ediția și revizia în uz*).

Nu se acceptă schimbarea și/sau modificarea formei sau a modului de prezentare a *Certificatului* fără aprobarea conducerii **RAD CERT-OCP**.

### 1.2. 2. Reguli de utilizare a *Certificatului de Conformitate*

*Certificatul de Conformitate* poate fi utilizat de către organizația certificată:

- a - sub forma de copie xerox – atunci când este solicitat ca dovadă a certificării de către un client sau în cazul participării la licitații;
- b - sub forma scanată - pe pagina de web a organizației, în scop de reclamă;
- c - în Mape de prezentare și/sau Cataloage/pliante oferite clienților/potențialilor clienți;
- d - sub forma de copii alb-negru sau color, afișate la sediul organizației și/sau la punctele de lucru ale organizației.

În toate cazurile, se respectă forma de prezentare integrală a *Certificatului*.

## 2. MARCA DE CONFORMITATE RAD CERT-OCP. REGULI DE UTILIZARE

### 2.1. Descrierea Mărcii de conformitate RAD CERT-OCP

Marca de conformitate RAD CERT-OCP este prezentată în Figura 1.

*Marca* se prezintă într-o singură culoare – roșu, fără drept de modificare a acesteia de către utilizator – prin aceasta înțelegându-se: proporțiile dintre diferitele câmpuri, aranjarea informațiilor, păstrarea parțială a informațiilor, schimbarea culorii .

Se acceptă numai prezentarea într-o singură culoare, **negru**, atunci când din lipsa unei imprimante color sau prin necesitatea multiplicării, sigla rezultă monocolor, dar cu condiția respectării proporțiilor.



Certificat Nr. xxx/yyy

Figura 1



## **RAD CERT - organism de certificare produse acreditat**

*RENAR – conformitate produse în domeniul voluntar și reglementat;  
Notificat : Regulament (UE) 305 din 2011 – produse pentru construcții-CPF - NB 2293*

### **2.2. Conținutul *Mărcii de conformitate RAD CERT-OCP***

- ***Certificatul de Conformitate nr. ....*** – este documentul prin care se confirmă că procesul de certificare a fost finalizat iar produsul îndeplinește cerințele de conformitate cu referențialul declarat;
- **xxx** – reprezintă numărul ***Certificatului de Conformitate*** care este dat din ***Registrul numerelor Certificatelor de Conformitate – acordate pentru certificarea conformității produselor;***
- **yyy** – data la care a fost eliberat ***Certificatul de Conformitate, data care coincide și cu data DECIZIEI de certificare.***

### **2.3. Reguli de utilizare a *Mărcii RAD CERT-OCP***

**Marca RAD CERT-OCP** se aplică pe produse, etichete sau pe ambalajele acestora; titularul ***Certificatului de Conformitate*** are obligația de a o utiliza numai pentru produsele pentru care a derulat procedura de certificare și a obținut certificarea .

**Marca RAD CERT-OCP** poate fi:

a – aplicată direct pe produs / eticheta și/sau ambalajul acestuia;

b – prezentată în Declarația de Conformitate /Certificatul de Calitate eliberate de organizație pentru produsele pe care le realizează (unde este cazul).

## **3. PREVEDERI SPECIALE**

În cazul organizațiilor care au declarat puncte de lucru în alte țări decât România, ***Certificatul de Conformitate și Marca de conformitate RAD CERT-OCP*** nu poate fi utilizată decât în conformitate cu cerințele specifice țării respective .

Certificatul se poate redacta bilingv (franceză sau engleză) la cererea titularului Certificatului.

Datele se vor completa în ***Certificatul de Conformitate***, numai după evaluarea în Comitetul Tehnic.

## **4. DREPTURILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE TITULARILOR CERTIFICATULUI / MĂRCII RAD CERT-OCP**

### **4.1. Drepturile titularilor *Certificatului de Conformitate / Mărcii RAD CERT-OCP***

Să facă referiri la ***Certificatul / Marca RAD CERT-OCP*** în relațiile cu clienții /autoritățile precum și în scop de publicitate.

Să renunțe la ***Certificatul de Conformitate / Marca RAD CERT-OCP*** înainte de termen .

### **4.2. Responsabilitățile titularilor *Certificatului de Conformitate / Mărcii RAD CERT-OCP***

Să numească prin decizie persoana responsabilă cu utilizarea ***Certificatului/ Marca RAD CERT-OCP*** în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Să anunțe organismului de certificare **RAD CERT-OCP** în termen de maxim 30 de zile orice modificări semnificative în sistemul de producție în care se realizează produsul certificat.

Să respecte prevederile din ***Contractul de Certificare*** privind utilizarea ***Certificatului și Mărcii RAD CERT-OCP***, standardele aplicabile / documentele emise să se refere strict numai la domeniile pentru care s-a acordat certificarea.



## 5. MODIFICĂRI

În cazul unor modificări semnificative (legislație, structura organizatorică, standarde de referință, procesul tehnologic etc.) care pot avea un impact major pentru produsul/familia de produse, se pot organiza audituri suplimentare.

Auditurile suplimentare fac obiectul unor *acte adiționale* la *Contractul de Certificare*, perfectate de comun acord: titular certificat - organism de certificare.

În cazul efectuării unor modificări, în conformitate cu cele prezentate mai sus, organizația are obligația de a informa **RAD CERT-OCP** și de a lua măsuri pentru identificarea stadiului produselor.

Atunci când apare necesitatea schimbării *Certificatului*, în perioada de valabilitate a acestuia, noul *Certificat* se înmânează numai cu condiția predării la organismul de certificare **RAD CERT-OCP** a originalului *Certificatului* modificat.

Fiecare modificare va fi consemnată de **RAD CERT-OCP** în *Registrul de numere al Certificatelor de Conformitate RAD CERT-OCP*

## 6. UTILIZAREA ABUZIVĂ A CERTIFICATULUI și a Mărcii RAD CERT-OCP

### 6.1. Utilizarea abuzivă

Utilizarea abuzivă a *Certificatului de Conformitate / Marca de conformitate RAD CERT-OCP* se referă la:

- utilizarea *Certificatului / Mărcii* în condițiile suspendării, retragerii sau anulării certificării;
- transmiterea *Certificatului / Mărcii* spre utilizare unui terț (altul decât titularul acestuia);
- extinderea utilizării și/sau utilizarea *Certificatului / Mărcii* pentru alte produse sau puncte de lucru neevaluate în cadrul procesului de certificare inițial;
- extinderea utilizării și/sau utilizarea *Certificatului / Mărcii* și pentru activități derulate în cadrul organizației;
- alte cazuri de utilizare abuzivă a *Certificatului / Mărcii*, în afara celor prezentate mai sus.

Identificarea cazurilor de utilizare abuzivă a *Certificatului / Mărcii* se face de către Directorul executiv, care folosește, după caz, informații provenind de la clienții organizațiilor certificate de **RAD CERT-OCP**, concurenții acestora, consumatori, autoritățile de reglementare, publicații etc.

6.2. Cauzele care pot conduce la utilizarea abuzivă a *Certificatului / Mărcii* pot fi:

- a- utilizarea abuzivă cu ignorarea prevederilor din *Contractul de Certificare*;
- b- lipsa unor precizări clare în documentele **RAD CERT-OCP** (Ex.: prezentul Regulament).

În cazul prezentat la punctul 10.3.b Directorul executiv dispune măsuri de revizuire / îmbunătățire a documentelor identificate neconforme urmărind modul de rezolvare în cadrul unui audit intern.

6.3. Directorul Executiv analizează cazurile și poate adopta una din următoarele decizii:

- avertisment;
- suspendare;
- retragere / anulare.

**a - Avertismentul** – se aplică atunci când nu sunt respectate regulile de utilizare a *Certificatului / Mărcii RAD CERT-OCP*, dar care nu contravin drepturilor de utilizare a *Certificatului de Conformitate*.

Avertismentul se poate aplica o singură dată, constând dintr-o adresă oficială de atenționare a titularului *Certificatului / Mărcii* privind utilizarea abuzivă a siglei și termenul de finalizare a acțiunilor corective.

Repetarea sau menținerea aspectelor de mai sus pot conduce la suspendarea certificării.

**b - Suspendarea Certificatului / Mărcii** survine:

- a– în situațiile prezentate mai sus;
- b– la efectuarea unor modificări în structura organizatorică, ce afectează procesul/le certificat/e, și care nu au fost comunicate organismului de certificare;
- c– la nerespectarea termenelor pentru efectuarea auditurilor de supraveghere.



## **RAD CERT - organism de certificare produse acreditat**

*RENAR – conformitate produse în domeniul voluntar și reglementat;  
Notificat : Regulament (UE) 305 din 2011 – produse pentru construcții-CPF - NB 2293*

Pe perioada suspendării titularul nu trebuie să utilizeze *Certificatul* acordat.

Perioada de suspendare se stabilește în funcție de gravitatea abaterii și de timpul necesar pentru implementarea acțiunilor corective, între 2 și 6 luni.

Ridicarea suspendării se face de către Directorul executiv, pe baza concluziilor Raportului de audit de urmărire care confirmă înlăturarea cauzelor.

**c - Decizia de retragere a Certificatului /Marcii** este luată atunci când:

- nu s-au aplicat acțiunile corective care au condus la suspendare;
- se utilizează abuziv *Certificatul de Conformitate / Marca* pentru alte produse decât cele pentru care au fost eliberate;
- se semnalează neconformități majore constatate ca urmare a reclamațiilor provenite de la beneficiarii/ clienții acestuia sau organisme de reglementare, de inspecție, de control;
- nu au fost luate măsuri /acțiuni corective adecvate sau la termenele stabilite (toate situațiile).

În aceste cazuri, **RAD CERT-OCP** notifică decizia sa organizației certificate printr-o scrisoare recomandată (sau alt mijloc echivalent), pentru asigurarea confidențialității informațiilor.

Organizația certificată este obligată să restituie **RAD CERT-OCP** *Certificatul /Certificatele și Marca RAD CERT-OCP*, în termen de o săptămână de la notificarea retragerii. Față de decizia organismului de certificare, organizația poate face apel.

Înainte de retragerea *Certificatului/Mărcii*, **RAD CERT-OCP** analizează atât natura și amploarea neconformității sau informației (reclamației primite) cât și implicațiile asupra beneficiarilor / clienților serviciilor / lucrărilor efectuate de organizația certificată.

**Restrângerea domeniului certificat** este utilizată de **RAD CERT-OCP** în cazul în care la auditul de supraveghere sau la sesizarea directă a titularului *Certificatului/Mărcii* și/sau sesizărilor de la terți, se constată reducerea numărului de produse din familia de produse /numărului de locații sau puncte de lucru.

Directorul executiv poate decide efectuarea unui audit care să aibă ca obiectiv evaluarea acestor modificări și impactul asupra produselor rămase.

**RAD CERT-OCP** poate decide retragerea *Certificatului* inițial și acordarea unui nou, cu menționarea modificărilor în *Registrul de numere al Certificatelor de Conformitate RAD CERT-OCP*.

În cazul aplicării de sancțiuni, altele decât retragerea /anularea, Directorul executiv al **RAD CERT-OCP** notifică organizației obligația acesteia de a stabili și implementa acțiuni corective în termen de:

- o lună, în cazul avertismentului;
- maxim 6 luni, în cazul suspendării.

Rezolvarea acțiunilor corective se constată prin audituri efectuate în cadrul supravegheților programate sau neprogramate.

## **7. DISPOZIȚII FINALE**

Responsabilitatea juridică de utilizare a “*Certificatului de Conformitate și a Mărcii de conformitate RAD CERT-OCP*” pentru produsele certificate revine titularului și nu se transferă organismului de certificare.

Modificarea și/sau completarea prezentului Regulament se face numai prin actualizări aprobate de conducerea **RAD CERT-OEVCP**.