

## POLITICA RAD CERT-organism de certificare sisteme de management

### OBIECTIVELE CALITĂȚII - 2023

#### DECLARAȚIE DE POLITICĂ

Prezentul document prezintă politica în domeniul calității pentru **RAD CERT-organism de certificare sisteme de management** în conformitate cu cerințele standardelor de referință **pentru activitățile de certificare derulate**.

Anual, conducerea **RAD CERT-organism de certificare** actualizează și stabilește obiectivele calității pentru activitățile de certificare desfășurate, desprinse din obiectivele pe termen lung, strategii și politici generale.

➤ **Obiectivul de baza RAD CERT-organism de certificare este:**

- derularea etapei de supraveghere nr 3 R3 din 2023 cu RENAR și menținerea acreditării, cel puțin la nivelul de eficiență și eficacitate obținute în etapa anterioară.

➤ **Obiective pe termen scurt:**

- cooptarea, după caz, de noi auditori și experți tehnici externi, cu competențe pe domenii tehnice pe care RAD CERT desfășoară activități de certificare;
- menținerea activității de certificare a sistemelor de management la nivelul de eficiență stabilit prin programul propriu de management;
- asigurarea de resurse adecvate pentru buna desfășurare a activității de certificare;

➤ **Obiective permanente:**

- asigurarea cu personal competent și instruit pentru derularea în bune condiții a activităților de certificare;
- asigurarea unor resurse suficiente pentru derularea în bune condiții a activităților (altele necesare decât personalul);
- promovarea imaginii organismului prin mijloace publicitare, prin participarea la diverse activități în domeniu etc;
- asigurarea accesului nediscriminatoriu a tuturor solicitanților la serviciile de certificare ale **RAD CERT-organism de certificare** ;
- respectarea cerințelor standardului de referință referitoare la luarea deciziilor privind certificarea;
- asigurarea unor instruirii permanente și ori de câte ori este nevoie, interne sau externe – cu respectarea prevederilor standardelor de certificare;
- creșterea *satisfacției clientului* certificat prin modul de desfășurare a activității de certificare;
- creșterea încrederii tuturor părților interesate în calitatea procesului de certificare derulat de **RAD CERT-organism de certificare**;

*Politica* este actualizată permanent funcție de obiectivele propuse.