

POLITICA RAD CERT-organism de certificare sisteme de management privind

CALITATEA

DECLARAȚIE DE POLITICĂ

Prezentul document prezintă politica în domeniul calității pentru **RAD CERT-organism de certificare sisteme de management** în conformitate cu cerințele standardelor de referință **pentru activitățile de certificare derulate**.

Anual, conducerea **RAD CERT-organism de certificare** actualizează și stabilește obiectivele calității pentru activitățile de certificare desfășurate, desprinse din obiectivele pe termen lung, strategii și politici generale.

- **Obiectivul de baza** al **RAD CERT-organism de certificare** în 2025 este de derulare a etapei de supraveghere nr 1 R3 cu RENAR fara identificare neconformitati majore si mentinerea acreditarii, cel putin la nivelul de eficienta si eficacitate obtinute in etapa anterioara.
- **Obiective pe termen scurt:**
 - ◆ depunerea intregului efort de catre personalul **RAD CERT** pentru a nu fi inregistrate neconformitati majore in urma derularii auditului de supraveghere nr 1 R2 cu RENAR;
 - ◆ stabilirea de masuri adecvate in conditiile recesiunii economice de a asigura buna functionare a activitatii **RAD CERT-organism de certificare**;
 - ◆ asigurarea de resurse adecvate pentru buna desfasurare a activitatii de certificare;
 - ◆ cooptarea, dupa caz, de noi auditori si experti tehnici externi, cu competente pe domenii tehnice conform cerintelor standardelor *SR EN ISO/IEC 17021-2:2019, SR EN ISO/IEC 17021-3:2019; SR ISO/IEC TS 17021-10:2018*;;
 - ◆ alinierea la cerintele documentelor obligatorii IAF MD aplicabile activitatilor derulate;
 - ◆ mentinerea activitatii de certificare a sistemelor de management cel putin la nivelul de eficienta si activitate din anul 2024.
- **Obiective permanente:**
 - asigurarea cu personal competent și instruit pentru derularea în bune condiții a activităților de certificare;
 - asigurarea unor resurse suficiente pentru derularea în bune condiții a activităților (altele necesare decât personalul);
 - promovarea imaginii organismului prin mijloace publicitare, prin participarea la diverse activități în domeniu etc;
 - asigurarea accesului nediscriminatoriu a tuturor solicitanților la serviciile de certificare ale **RAD CERT-organism de certificare** ;
 - respectarea cerințelor standardului de referință referitoare la luarea deciziilor privind certificarea;
 - asigurarea unor instruiți permanente și ori de câte ori este nevoie, interne sau externe – cu respectarea prevederilor standardelor de certificare;
 - creșterea *satisfacției clientului* certificat prin modul de desfășurare a activității de certificare;
 - creșterea încrederii tuturor părților interesate în calitatea procesului de certificare derulat de **RAD CERT-organism de certificare**;

Politica este actualizată permanent funcție de obiectivele propuse.